

WHAT you SHOULD know about the COMFORT INN ROYAL

Reception:

Open 24 hours. Our friendly and English speaking staff will help you for **emergencies as well as information**. You will find the operator, the fax and the cashier at the Reception.

We provide you with:

A shaver, soap, shampoo, toothbrush, hairdryer, 220 Volt adapters, typewriter, postcards, stamps, all Swiss telephone numbers, adapters and wireless prepaid cards. Also additional blankets are available and help for your luggage.

Airport-Hotel-Bus

Reservations have to be made an hour before departure at the reception.
Timetable at the reception.

International Newspapers:

You will find them in the lobby (Please bring them back for other guests).

Air-condition:

Rooms are now equipped by a thermostat, which allows individual temperature settings.

Guest-Safe:

In each room.

Shoe-Shine-Machine:

Are placed in the 3rd, 4th, 5th, floor

Champagne-breakfast-buffet:

(06.15 – 10.30 h) is served in the breakfast room on the 2nd floor or (a small continental breakfast) in your room.

Fire regulations do **not permit cooking and ironing** in our hotel rooms

For telephone call:

Pick up receiver, dial 0 for an outside line. The charge will be added to your bill.

Check-out-time: Is 11:00 o'clock / noon.

City tours and excursions:

You may obtain tickets at the reception.

E-Mail: office@comfortinn.ch

Wake up call:

You can do it yourself on your TV.

Direct telephone:

For the direct telephone or the mail box you will find your number on your phone.

Baggage room (with baggage ticket)
at the reception

Minibar:

Please mark consumed drinks on the yellow consumption form.

Ice cubes you will get at the reception.

Pillows: please choose between: standard, antiallergic, hard or soft.

Cleaning and sewing service for your private laundry:

Monday until Friday. Laundry bag and laundry- list are in the cupboard.

Please deposit your private laundry before 08.30 am at the reception.

Internet:

High-Speed LAN-connection (ADSL) in all Rooms. Charges will be direct on your bill and are lower than with Wireless connections!

Wireless Lan: in all the Hotel
Swisscom Hot Spot
W-LAN Prepaid cards at the reception

Internet Station: free use for 20 minutes
Respect other (waiting) guest.

Room key: also to use for the
Main entrance and the elevator

Homepage: www.comfortinn.ch

Choice Hotel International reservations:

Uncomplicated with our world wide toll free number 0800 559 138
or under www.choicehotels.eu

WO, WAS und WIE im COMFORT INN ROYAL

Reception:

Sie ist 24 Stunden von freundlichen, mehrsprachigen Mitarbeitern besetzt. Hier befinden sich die Telefonzentrale, der Fax, die Kasse und der Sanitätskasten.

Sie ist für Notfälle sowie Auskunfts- und Informationsstelle.

Ferner erhalten Sie an der Reception:

Rasierapparat, Seife, Schaumbad, Haarschampoo, Haartrockner, Zahnbürste, Doppelstecker, Nähzeug, Schreibpapier Postkarten, Briefmarken und alle Schweizer Telefonnummern aus dem Computer, sowie W-LAN Karten und Adapter. Auch Zusatzdecken oder Hilfe beim Gepäck.

Hotel-Airport-Bus

Anmeldung eine Stunde vor Abfahrt.
Fahrplan finden Sie an der Rezeption.

Internet

Internationale Tageszeitungen:

Gratis – in der Hotelhalle.

Klimageräte:

Die Zimmer haben neu eine Thermostat und sind individuell regulierbar

Sicherheits-Tresor:

In jedem Zimmer.

Schuhputzmaschine:

Finden Sie auf der 3. 4. 5. Etage.

Champagner-Frühstücks-Buffer:

(06.15 – 10.30 Uhr) im Frühstücksraum (2. Etage).
Auf Ihrem Zimmer erhalten Sie ein kleines Frühstück.

Bügeln und Kochen

in den Hotelzimmern

ist durch die Feuerpolizei
verboten.

Telefonverbindungen:

Nach dem Abheben des Hörers wählen Sie bitte 0 für eine Amtslinie.
Die Gebühr wird Ihnen auf der Hotelrechnung belastet.

Abreisezeit:

11:00 Uhr mittags.

E-Mail Adresse: office@comfortinn.ch

Weckservice:

Ihren Weckruf programmieren
Sie (einfach und selbst) auf Ihrem
Fernsehgerät.

Durchwahlnummer:

Für Anrufe direkt auf Ihr Zimmer oder die Mailbox benutzen Sie Ihre eigene Durchwahlnummer. Sie ist auf Ihrem Telefon ersichtlich.

High Speed ADSL Kabelanschluss im

Zimmer. Die Gebühren sind günstiger als bei Wireless und werden direkt Ihrer Rechnung belastet.

Wireless Lan: im ganzen Hotel

W-LAN Karten an der Rezeption

Internet Station in der Halle: 20 Minuten kostenfrei. Respektieren Sie wartende Gäste.

Eiswürfel erhalten Sie an der
Rezeption.

Minibar:

Bitte notieren Sie den Verbrauch auf dem gelben Blatt.

Gepäckraum (mit Gepäckschein)

An der Rezeption

Reinigung + Nähservice Ihrer Privatwäsche:

Montag bis Freitag.

Bringen Sie Ihre Wäsche bitte vor
08:30 Uhr an die Rezeption. Wäscheliste
und Wäschesack befinden sich im Schrank.

Zimmerschlüssel: dieser ist
gleichzeitig für Haustür und Lift

Kopfkissen: Wählen Sie zwischen
Standard, Anti-Allergiker, hart, weich

City-Tours- und Ausflugsbillette:

Erhalten sie an der Rezeption.

Homepage: www.comfortinn.ch

Choice Hotel International Reservierungen:

Unkompliziert mit unserer weltweiten Gratisnummer in der Schweiz: 0800 559 138.
oder unter www.choicehotels.eu

COSA DOVETE sapere sul COMFORT INN ROYAL

Reception:

Aperta 24ore. Il nostro gentile staff parla inglese ed e' a **disposizione per le emergenze e le informazioni.**

Alla reception trovate l'operatore, fax e la cassa.

A vostra disposizione:

Rasoio, sapone, shampoo, spazzolino, asciugacapelli, adattatore 220Volt, cartoline, francobolli, elenco telefonico nr. svizzeri, carte prepagate per collegamenti wireless. Inoltre, coperte aggiuntive o aiutare con i bagagli.

Trasfer per aeroporto:

La prenotazione deve essere fatta alla reception 1 ora prima della partenza. L'orario e' visibile alla reception.

International Newspapers:

Si posso trovare nella lobby (per favore riportateli indietro per altri ospiti).

Aria condizionata:

le camere sono dotate di un nuovo termostato regolabile individualmente.

Cassetta di sicurezza:

In ogni camera.

Macchine Pulisci-scarpe:

sono posizionate al 3., 4. e 5. piano

Buffet Colazione-Champagne:

(06.15 – 10.30) e' servita nella sala colazione che si trova al 2.piano o nella vostra camera (solo una piccola colazione continentale).

La legislazione sulla Sicurezza **non permette di cucinare o stirare** in nelle camere.

Telefono:

Digitare direttamente 0 per la linea esterna. Il costo verra' addebitato direttamente sul conto.

Check-out: entro le 11.

Tour della citta' ed escursioni:

i biglietti possono essere acquistati in reception.

E-Mail: office@comfortinn.ch

Sveglia:

Potete impostarla direttamente dal vostro televisione.

Linea telefonica diretta:

Per la linea diretta o la segreteria telefonica troverete il numero direttamente sul vostro telefono

in.

Deposito bagagli (con contrassegno)

in reception.

Minibar

Le consumazioni effettuate vanno indicate nell'apposito modulo giallo.

Ice cubes:

Si possono chiedere in reception.

Cuscini:

potete scegliere tra standard, anallergici, duri o soffici.

Pulizia e cucire la biancheria privata.

Dal lunedì al venerdì.

L'apposito sacchetto si trova in bagno e il listino nella brochure informativa.

Per favore depositare il sacchetto alla reception entro le 08.30. Eelenco di lavanderia e sacchetto della lavanderia sono nell'armadio.

Internet:

High-Speed LAN (ADSL) presa nella camera

Wireless LAN: tutto l'hotel e' cablato.

Le carte prepagate possono essere acquistate reception.

Postazione Internet: nella lobby 20 minuti

seneca parage.

Chiave stanza:

e' da usare anche per la porta d'ingresso e l'ascensore

Homepage: www.comfortinn.ch

Choice Hotel International reservations:

Semplicemente attraverso il nostro numero internazionale gratuito 0800 559 138 oppure attraverso il sito www.choicehotels.eu

OU, QUOI et COMMENT dans COMFORT INN ROYAL

Réception:

Est occupée pendant 24 heures par un personnel aimable parlant le Français. Vous y trouvez de l'aide pour des urgences, ainsi que des renseignements et des informations, la centrale téléphonique, le fax, la boîte aux lettres et la caisse.

Et vous trouvez également:

Des couvertures d'addition ou aide aux bagages, ainsi que du savon, des brosses à dents, du rasoir, du shampoing, un séchoir, du fil à coudre, du papier, tous les numéros de téléphone de la Suisse, des timbres des adapter électrique, cartes postales et cartes W-LAN. Aussi couvertures d'addition ou aide aux bagages.

Aéroport-Hôtel-Bus:

réservez une heure avant votre départ. Horaire à la réception.

Journaux internationaux:

sont à votre disposition à l'entrée

Trésor de sécurité:

dans chaque chambre.

Dispositif de climatisation :

Les chambres sont équipées avec un thermostat pour une réglage indépendant.

Machine de nettoyage pour

Chaussures:

vous les trouvez au 3ème, 4ème et 5ème étage.

Buffet petit déjeuner au Champagne:

(06.15-10.30 hors) dans la salle à manger 2ème étage ou dans votre chambre un petit déjeuner continental.

Cuisiner et repasser dans les chambres est interdit.

Communications téléphoniques:

décrochez le téléphone et faites 0 pour la ligne. Les taxes vous seront facturées sur votre note.

Libération des chambres: est à 11.00 heures

Excursions et tours de ville: vous obtenez les informations et les billets à la réception.

E-Mail: office@comfortinn.ch

Le réveille:

Vous pouvez le faire vous-même avec votre téléphone.

Direct téléphone:

Le numéro pour les communications direct dans votre chambre ou votre « Mailbox » est inscrit sur le téléphone.

Minibar:

veuillez indiquer les consommations sur la feuille jaune.

Des glaçons vous pouvez en demander à la réception

Nettoyage et service de coudre de votre linge privé

durée: lundi jusqu'à vendredi, veuillez s.v.p. apporter votre linge avant 08.30 heures à la réception.

Le sac et la liste de linge se trouvent dans le placard.

Internet:

High-Speed LAN connection (ADSL) dans chaque chambre.

Les frais sont moins que ceux de Wireless-LAN et seront chargés directement sur votre facture.

Wireless Lan: utilisation dans tout l'hôtel

Swisscom Hot Spot,

les cartes W-LAN sont à disposition à la réception.

Internet dans le hall d'entrée: l'utilisation de 20 minutes gratuite. Respectez les clients attendent.

Clefs: à utiliser également pour la porte principale de l'hôtel et pour l'ascenseur.

Oreillers: vous en disposer au choix, Standard, anti-allergène, dur ou mou

Homepage: www.comfortinn.ch

Choice Hotel International réservations:

Avec notre mondial gratis numéro de téléphone 0800 559 138.
ou www.choicehotels.eu